



# Algemene Voorwaarden – P.N.E.-Techniek

## Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten van:  
**P.N.E.-Techniek**, een eenmanszaak gevestigd te Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **71869166**.
  2. In deze voorwaarden wordt P.N.E.-Techniek aangeduid als **opdrachtnemer** en de klant als **opdrachtgever**.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van opdrachtnemer.
  2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
  3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 

## Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
  2. Offertes zijn geldig voor een periode van **30 dagen** na offertedatum.
  3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden opdrachtnemer niet.
  4. Een offerte geldt uitsluitend voor de daarin genoemde werkzaamheden en materialen.
- 

**Dat werkt beter!**



## Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk, mondeling of digitaal akkoord gaat met de offerte.
  2. Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van werkzaamheden.
- 

## Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vakmanschap uitvoeren.
  2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat:
    - de werkplek veilig en toegankelijk is;
    - benodigde vergunningen en toestemmingen aanwezig zijn;
    - aansluitpunten, installaties en bouwkundige voorzieningen gereed zijn.
  3. Eventuele vertraging door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever kan leiden tot extra kosten.
- 

## Artikel 6 – Meerwerk

1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als **meerwerk**.
  2. Meerwerk kan mondeling of schriftelijk worden overeengekomen en wordt apart gefactureerd.
  3. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanpassing noodzakelijk is voor een correcte installatie, mag opdrachtnemer dit uitvoeren. Wanneer hier extra kosten voor opdrachtgever worden verwacht gebeurt dit in overleg met en na mondeling of schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
-



## **Artikel 7 – Materialen en levering**

1. Alle geleverde materialen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
  2. Indien opdrachtgever zelf materialen aanlevert, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor kwaliteit, werking of schade die daaruit voortvloeit.
  3. Levertijden van materialen zijn indicatief en afhankelijk van leveranciers.
- 

## **Artikel 8 – Risico-overgang**

1. Het risico van geleverde materialen gaat over op opdrachtgever op het moment van levering op locatie.
  2. Schade aan materialen na levering komt voor rekening van opdrachtgever.
- 

## **Artikel 9 – Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
  2. Indien na het uitbrengen van de offerte prijsstijgingen van materialen, grondstoffen of andere kostprijsbepalende factoren optreden, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en deze prijsstijging eerst met de opdrachtgever bespreken.
  3. Indien partijen overeenstemming bereiken over de prijsaanpassing, is opdrachtnemer gerechtigd de prijsstijging door te berekenen.
  4. Indien geen overeenstemming wordt bereikt over de prijsaanpassing, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de offerte te wijzigen of in te trekken.
-



## Artikel 10 – Betaling

1. Facturen dienen te worden betaald binnen **30 dagen na factuurdatum**.
  2. Bij opdrachten met een waarde boven **€3000** kan een **aanbetaling** worden gevraagd voordat de werkzaamheden starten.
  3. Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien betaling uitblijft.
- 

## Artikel 11 – Annulering

1. Opdrachtgever kan een opdracht kosteloos annuleren totdat een aanbetaling is gedaan of de werkzaamheden zijn gestart.
  2. Indien werkzaamheden reeds zijn gestart of materialen zijn besteld, worden gemaakte kosten en reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht.
- 

## Artikel 12 – Garantie

1. Op de door opdrachtnemer uitgevoerde installatiewerkzaamheden geldt een **garantietermijn van 12 maanden**, tenzij anders overeengekomen.
  2. Garantie geldt uitsluitend voor gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van ondeugdelijk werk.
  3. Garantie vervalt indien:
    - derden wijzigingen aan de installatie hebben aangebracht;
    - onjuist gebruik of overbelasting plaatsvindt;
    - opdrachtgever zelf reparaties uitvoert.
- 

**Dat werkt beter!**



## Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot **het bedrag van de betreffende factuur**.
  2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
    - indirecte schade;
    - gevolgschade;
    - bedrijfsstagnatie;
    - gederfde winst.
  3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bestaande installaties of verborgen gebreken.
- 

## Artikel 14 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer waardoor nakoming niet redelijkerwijs kan worden verlangd.
  2. Hieronder vallen onder andere:
    - ziekte;
    - storingen;
    - extreme weersomstandigheden;
    - leveringsproblemen van leveranciers.
  3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
- 

## Artikel 15 – Klachten

1. Klachten dienen binnen **14 dagen na oplevering** schriftelijk te worden gemeld.
  2. Opdrachtnemer krijgt de mogelijkheid de klacht te onderzoeken en indien nodig herstelwerkzaamheden uit te voeren.
-



## **Artikel 16 – Opschorting en beëindiging**

1. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden te stoppen indien:
    - betaling uitblijft;
    - onveilige situaties ontstaan;
    - opdrachtgever afspraken niet nakomt.
  2. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.
- 

## **Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.
  2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.
-



## **Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud en recht op verwijdering installatie**

1. Alle door P.N.E.-Techniek geleverde materialen, onderdelen en installaties blijven eigendom van P.N.E.-Techniek totdat de opdrachtgever **alle facturen volledig heeft voldaan**.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken betalingstermijn betaalt, heeft P.N.E.-Techniek het recht om:
  - verdere werkzaamheden op te schorten;
  - reeds geleverde materialen en installaties terug te nemen of te verwijderen, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
3. De opdrachtgever verleent P.N.E.-Techniek toestemming om, indien betaling uitblijft, de locatie te betreden om geleverde maar onbetaalde materialen terug te nemen.
4. Alle kosten die voortvloeien uit het terugnemen of verwijderen van materialen of installaties komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Het terugnemen van materialen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting om reeds uitgevoerde werkzaamheden te betalen.